附件3

金华市区基层医疗卫生机构补偿机制改革

绩效评价关键参考指标体系

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **权重系数（参考）** | **指标解释** | **参考目标值** | **数据来源** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务质量  (50%) | 医疗服务（40%） | 门诊抗生素处方比例 | 15% | 抽查处方中含抗生素的处方张数/抽查处方总数×100% | ≤30% | 医院管理系统，并抽查核实 |
| 门诊静脉输液处方  比例 | 15% | 抽查处方中含静脉输液的处方张数/抽查处方总数×100% | ≤30% | 医院管理系统，并抽查核实 |
| 门急诊次均费用增幅 | 15% | 门急诊总费用/同期门急诊人次，与上一年同比  （慢性病连续处方另计） | ≤5% | 医院管理系统或医疗卫生机构绩效管理系统，并抽查核实 |
| 住院次均费用增幅 | 15% | 出院患者总费用/同期出院人次，与上一年同比 | ≤5% | 医院管理系统或医疗卫生机构绩效管理系统，并抽查核实 |
| 中药饮片帖均费用 | 10% | 中药饮片总费用/同期中药饮片处方总贴数 | ≤30元 | 医院管理系统 |
| 药占比 | 20% | 药品收入(不含中药饮片)/同期医疗业务总收入×100% | ≤60% | 医院管理系统 |
| 人次人头比例 | 10% | 年度内总门诊人次数/年度内总门诊人头数×100% | 根据机构所处地域、规模、资源及往年情况等，分类确定指标 | 社保部门数据、医疗卫生机构绩效管理系统 |
| 公共卫生服务（60%） | 按照当年《浙江省基本公共卫生服务项目绩效考核评分细则》执行 | | | | 健康档案系统，并抽查核实 |
| 服务效率（30%） | 服务效率（100%） | 小病进社区比例 | 15% | 乡镇卫生院/社区卫生服务中心（含一体化管理的村卫生室/社区卫生服务站）年诊疗人次/（常住人口×平均每人年均诊疗人次）×100% | 与同类机构平均数及本机构上年情况比较 | 医疗卫生机构绩效管理系统 |
| 每执业（助理）医师门急诊人次 | 15% | 门急诊人次/同期在岗执业（助理）医师总数 |
| 每执业（助理）医师住院床日 | 15% | 出院患者占用总床日数/同期在岗执业（助理）医师总数 |
| 人均年度基本医疗工作当量 | 15% | 单位年度基本医疗总当量/财政补偿总人数 |
| 人均年度基本公共卫生工作当量 | 40% | 单位年度基本公共卫生总当量/财政补偿总人数 |
| 满意度（20%） | 满意度（100%） | 服务对象综合满意率 | 100% | 调查对象中回答满意的题数/调查对象总答题数×100%（服务对象满意=安全性＋经济性＋舒适性＋方便性＋有效性） | ≥85% | 问卷调查 |